

TERMS & CONDITIONS

アカデミックキャンセルポリシー

条件	返金額
全てのキャンセルの場合	1. 登録料、SEVIS費、郵送料は返金不可 2. 出席不良により強制退学された生徒さんには返金手続きそのものをお断りいたします 3. キャンセル希望の旨は書面で希望日の7日前までにご提出いただきます 4. コース開始後のキャンセルには一律\$500のキャンセル料が発生致します
ビザが下りなかった場合	授業料より登録料、SEVIS費、郵送費を差し引いた残額を返金(返金対象の場合)
コース開始日より30日前	授業料より登録料、SEVIS費、郵送費を差し引いた残額を返金(返金対象の場合)
コース開始日より29日 - 15日前	初めの12週間の授業料の50%と残りの全期間分の授業料より登録料、SEVIS費、郵送料を差し引いた額を返金(返金対象の場合)
コース開始日より14日 - 8日前	初めの12週間の授業料の15%と残りの全期間分の授業料より、登録料、SEVIS費、郵送料を差し引いた額を返金(返金対象の場合)
コース開始日より7日 - 前日	下記の到着後のキャンセルポリシーに基づき計算された金額より、授業料より、登録料、SEVIS、郵送料を差し引いた残額を返金(返金対象の場合)
到着後のキャンセルポリシー	1. 初めの12週間の授業料は返金不可 2. 13週目以降の授業料は60%分を算出し返金 3. 週単位で分割しての返金は不可 4. 延長後のキャンセルは新たにお申込み頂いた期間開始日から上記と同様のキャンセルポリシーを適用し返金額を算出 5. 許可の上の一時帰国・欠席(Leave of Absence)や治療による受講不可能な状況が発生した場合、欠席日数と同じ日数分の授業を受講可能。但し該当期間は返金対象外。注意: 原則初めの4週間はLeave of Absenceの取得は不可 6. 返金額の計算の際、既に過ぎた週数は割引前の該当プログラムのレートを用いて算出 7. サービスラーニングにおいて、プレースメント、及びに履歴書 & インタビューコーチ終了後の返金は不可 8. プライベートレッスンの返金は不可
週単位のフルタイムパートタイムの変更	返金不可
ケンブリッジコース(FCE/CAE/CPE)	上記と同様のキャンセルポリシーが適用されます。教材費、設備費、試験手数料の返金は不可

*旅行代理店・留学エージェントで別途キャンセルポリシーを設けている場合はこの限りではありません。

代理店を通してお申込みの場合は適応するポリシーに則って返金作業が行われます。

宿泊施設キャンセルポリシー

条件	返金額
滞在施設利用14日以上前	滞在先手数料を除く全額を返金
滞在施設利用13日前以降	滞在先手数料と1週間分の施設使用料を引いた額を返金
滞在初日以降	1. 初めの12週間までの宿泊施設の返金は不可 (ホームステイを除く) 2. ホームステイをキャンセルする場合、残りの宿泊期間より10%のキャンセル料が発生致します 3. 滞在先手数料は返金不可
滞在施設の変更	1. ホームステイ先の変更: \$100の変更料が発生致します 2. 滞在施設のタイプ変更: \$195の追加滞在先手数料が発生致します

到着後の宿泊施設キャンセルには一律\$350のキャンセル料が発生致します。

*滞在先関連のキャンセル手続きは全て書面で行うものとします。滞在先の変更希望は4週間前までにお申し出ください。

返金手続きはキャンセルの旨をお伝えいただいてから30日以内を目処とし、可能な限り速やかに行います。